



Política de Privacidade

ÍNDICE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	3
1. INTRODUÇÃO	3
2. COMPROMISSO INSTITUCIONAL COM PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	3
3. PRINCÍPIOS DE TRATAMENTO DE DADOS	4
4. DEFINIÇÕES	4
5. DADOS PESSOAIS TRATADOS	5
6. FORMAS DE COLETA	6
7. FINALIDADES DO TRATAMENTO	6
8. BASES LEGAIS UTILIZADAS	7
9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	8
10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	9
11. RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS	9
12. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	9
13. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES	10
14. DIREITOS DOS TITULARES	11
15. RESPONSABILIDADES DOS TITULARES	11
16. LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS	12
17. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA	12
18. CONTATO E EXERCÍCIO DE DIREITOS	12

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

A Safira Energia reconhece a privacidade, a proteção de dados pessoais e a segurança da informação como valores essenciais ao desenvolvimento de suas atividades empresariais, comprometendo-se a realizar o tratamento de Dados Pessoais de forma ética, responsável, transparente e em conformidade com a legislação vigente.

A presente Política de Privacidade (“Política”) tem por finalidade esclarecer como a Safira Energia coleta, utiliza, compartilha, armazena, protege e realiza o tratamento de Dados Pessoais no contexto de suas atividades institucionais, comerciais, operacionais e digitais.

Este documento foi elaborado em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”), bem como demais normas aplicáveis à proteção de dados, privacidade e segurança da informação.

A presente Política aplica-se a todos os titulares de dados que mantenham qualquer tipo de relacionamento com a Safira Energia, incluindo clientes, potenciais clientes, parceiros comerciais, fornecedores, representantes, prestadores de serviços, visitantes, usuários de plataformas digitais, participantes de eventos e demais pessoas físicas que tenham seus Dados Pessoais tratados pela empresa.

Ao interagir com a Safira Energia, utilizar seus ambientes digitais, contratar serviços, preencher formulários, encaminhar informações ou manter qualquer relação comercial ou institucional, o titular declara ciência acerca das disposições previstas nesta Política.

2. COMPROMISSO INSTITUCIONAL COM PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Safira Energia entende a proteção de Dados Pessoais como parte integrante de sua estrutura de governança corporativa, ética empresarial e segurança da informação.

Nesse contexto, a empresa busca continuamente aprimorar seus processos internos, controles operacionais e mecanismos de conformidade relacionados à privacidade e proteção de dados, adotando medidas compatíveis com a natureza de suas atividades e com os riscos envolvidos em suas operações.

A Safira Energia compromete-se a conduzir suas atividades observando padrões adequados de confidencialidade, integridade, disponibilidade e proteção das informações sob sua responsabilidade.

A cultura de proteção de dados é incentivada internamente por meio de políticas corporativas, controles de acesso, medidas de segurança da informação, monitoramento de riscos e diretrizes voltadas à prevenção de incidentes e ao tratamento adequado de Dados Pessoais.

3. PRINCÍPIOS DE TRATAMENTO DE DADOS

A Safira Energia realiza o tratamento de Dados Pessoais observando rigorosamente os princípios estabelecidos pela LGPD, garantindo que todas as operações envolvendo dados sejam conduzidas de maneira legítima, proporcional e segura.

Nesse contexto, a Safira Energia compromete-se a observar os seguintes princípios:

- finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular;
- adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas;
- necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas atividades;
- livre acesso: garantia de consulta facilitada sobre a forma e duração do tratamento;
- qualidade dos dados: adoção de medidas para assegurar exatidão, clareza e atualização dos dados;
- transparência: disponibilização de informações claras e acessíveis aos titulares;
- segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas à proteção dos Dados Pessoais;
- prevenção: adoção de medidas para evitar danos decorrentes do tratamento;
- não discriminação: vedação de utilização dos dados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;
- responsabilização e prestação de contas: demonstração da adoção de medidas eficazes de governança e conformidade.

A Safira Energia busca continuamente aprimorar seus mecanismos internos de governança, segurança da informação e proteção de dados pessoais.

4. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, aplicam-se as definições previstas na legislação aplicável, especialmente:

- Dados Pessoais: qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

- Dados Pessoais Sensíveis: informações relacionadas à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, biometria, entre outras previstas em lei;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais objeto de tratamento;
- Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, armazenamento, compartilhamento, eliminação e demais atividades previstas na LGPD;
- Controlador: pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento em nome do Controlador;
- Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis para impedir a associação dos dados a um indivíduo.

Os termos utilizados nesta Política deverão ser interpretados em conformidade com a LGPD e demais normas aplicáveis.

5. DADOS PESSOAIS TRATADOS

A Safira Energia poderá realizar o tratamento de diferentes categorias de Dados Pessoais, conforme a natureza do relacionamento mantido com o titular e as finalidades aplicáveis.

Os Dados Pessoais tratados poderão incluir:

- Dados Cadastrais: nome completo; CPF e/ou CNPJ; RG; data de nascimento; cargo ou função; razão social;
- Dados de Contato: endereço; telefone; e-mail; cidade e estado; informações para contato comercial e institucional.
- Dados Financeiros e Comerciais: informações bancárias; dados de faturamento; histórico comercial; informações necessárias para análise cadastral; dados necessários para contratação, cobrança e relacionamento comercial.
- Dados de Navegação e Tecnologia: endereço IP; geolocalização aproximada; registros de acesso; dados de navegação; informações sobre dispositivos e navegadores utilizados; dados coletados mediante utilização de cookies e tecnologias semelhantes.

- Dados decorrentes de comunicações: informações fornecidas em atendimentos; registros de contatos institucionais e comerciais; mensagens eletrônicas; formulários; videoconferências; reuniões e demais interações.

A Safira Energia poderá ainda tratar outros Dados Pessoais estritamente necessários ao desenvolvimento regular de suas atividades empresariais.

6. FORMAS DE COLETA

Os Dados Pessoais poderão ser coletados diretamente do titular ou por meios legítimos autorizados pela legislação aplicável.

A coleta poderá ocorrer:

- por meio de websites e plataformas digitais;
- durante contatos comerciais e institucionais;
- em negociações e processos de contratação;
- através de formulários físicos ou eletrônicos;
- via canais de atendimento;
- em reuniões, eventos e videoconferências;
- mediante interações em redes sociais e aplicativos de mensagens;
- por parceiros, fornecedores e terceiros legitimamente autorizados;
- mediante utilização de cookies, pixels e tecnologias correlatas;
- através de bases públicas ou fontes legitimamente acessíveis.

A Safira Energia compromete-se a realizar a coleta de Dados Pessoais de maneira transparente, observando os limites necessários às finalidades informadas.

7. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os Dados Pessoais tratados pela Safira Energia poderão ser utilizados para diferentes finalidades legítimas relacionadas às suas atividades empresariais, institucionais e operacionais.

Dentre as principais finalidades, destacam-se:

- execução de contratos e procedimentos preliminares;
- gestão do relacionamento comercial e institucional;
- atendimento de solicitações, dúvidas e reclamações;
- prestação de suporte técnico e operacional;
- cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- prevenção e combate a fraudes;
- proteção do crédito;
- gestão de riscos corporativos;
- segurança dos ambientes físicos e digitais;
- envio de comunicações institucionais e comerciais;
- desenvolvimento de campanhas e ações de marketing;
- realização de análises estatísticas e inteligência de negócios;
- melhoria contínua de produtos, serviços e experiências;
- exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- desenvolvimento de novos produtos, serviços e estratégias empresariais.

O tratamento de Dados Pessoais será sempre realizado de forma compatível com as finalidades informadas e dentro dos limites permitidos pela legislação aplicável.

8. BASES LEGAIS UTILIZADAS

A Safira Energia realiza o tratamento de Dados Pessoais com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, observando a natureza da operação realizada e a finalidade aplicável.

As hipóteses legais poderão incluir:

- execução de contrato;
- procedimentos preliminares relacionados a contrato;

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos;
- legítimo interesse;
- proteção do crédito;
- consentimento do titular, quando aplicável;
- demais hipóteses autorizadas pela legislação vigente.

Sempre que o tratamento estiver fundamentado no consentimento, o titular poderá revogá-lo nos termos da legislação aplicável.

9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Safira Energia poderá compartilhar Dados Pessoais com terceiros sempre que necessário ao desenvolvimento regular de suas atividades empresariais, observados os princípios da necessidade, adequação, proporcionalidade e segurança.

Todo compartilhamento será realizado dentro dos limites estritamente necessários às finalidades legítimas do tratamento, buscando-se preservar a confidencialidade, integridade e proteção das informações.

Sempre que aplicável, a Safira Energia poderá adotar instrumentos contratuais, cláusulas de confidencialidade, mecanismos de compliance e medidas de governança destinados a assegurar que terceiros observem padrões adequados de proteção de dados pessoais.

Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados com:

- prestadores de serviços;
- fornecedores;
- parceiros comerciais;
- instituições financeiras;
- plataformas tecnológicas;
- empresas de armazenamento em nuvem;
- escritórios de advocacia, auditoria e consultoria;

- empresas integrantes do mesmo grupo econômico;
- autoridades e órgãos públicos, quando exigido por lei ou determinação regulatória.

A Safira Energia busca assegurar que terceiros que tenham acesso aos Dados Pessoais observem padrões adequados de segurança, confidencialidade e conformidade legal.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em determinadas situações, os Dados Pessoais poderão ser armazenados, processados ou acessados em servidores localizados fora do território nacional, inclusive mediante utilização de plataformas tecnológicas, serviços em nuvem e fornecedores internacionais.

Nessas hipóteses, a Safira Energia adotará medidas razoáveis e adequadas para assegurar que o tratamento observe níveis apropriados de proteção, segurança e conformidade com a LGPD.

11. RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS

Os Dados Pessoais serão armazenados somente pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que justificaram sua coleta e tratamento, observando-se:

- obrigações legais e regulatórias;
- prazos prescricionais;
- exercício regular de direitos;
- legítimos interesses empresariais;
- políticas internas de governança e retenção de informações.

Após o encerramento do tratamento e inexistindo fundamento legal para manutenção dos dados, estes poderão ser eliminados, anonimizados ou armazenados de forma segura, conforme permitido pela legislação aplicável.

12. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Safira Energia adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perda, alteração, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

As medidas adotadas incluem, dentre outras:

- controle restrito de acesso às informações;
- monitoramento de ambientes tecnológicos;
- utilização de mecanismos de segurança e proteção;
- segregação de permissões;
- gestão de incidentes;
- confidencialidade contratual com colaboradores e terceiros;
- revisão periódica de procedimentos internos;
- políticas corporativas de segurança da informação.

Embora sejam empregados padrões elevados de segurança, nenhum sistema é integralmente imune a riscos. Dessa forma, a colaboração dos titulares também é essencial para a proteção de seus Dados Pessoais, especialmente no que se refere à utilização segura de dispositivos, senhas, redes e canais digitais.

Na hipótese de incidentes de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Safira Energia poderá adotar as medidas cabíveis previstas na legislação aplicável, incluindo procedimentos internos de contenção, análise, mitigação e comunicação às autoridades competentes e aos titulares, quando necessário.

13. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Os ambientes digitais da Safira Energia poderão utilizar cookies e tecnologias semelhantes com a finalidade de:

- garantir funcionalidades essenciais;
- melhorar desempenho e navegabilidade;
- compreender padrões de utilização;
- gerar métricas estatísticas;

- personalizar conteúdos e experiências;
- apoiar ações de comunicação e marketing.

O titular poderá gerenciar suas preferências de cookies diretamente em seu navegador ou por mecanismos eventualmente disponibilizados nos ambientes digitais da Safira Energia.

A desativação de determinados cookies poderá impactar funcionalidades específicas das plataformas.

14. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o titular poderá exercer, mediante solicitação:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos Dados Pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- portabilidade dos dados, quando aplicável;
- eliminação de dados tratados com consentimento;
- informação sobre compartilhamento de dados;
- revogação do consentimento;
- oposição ao tratamento realizado em desconformidade com a legislação.

As solicitações serão analisadas nos prazos e termos previstos na legislação aplicável.

15. RESPONSABILIDADES DOS TITULARES

Os titulares comprometem-se a fornecer informações verdadeiras, completas, atualizadas e legítimas, responsabilizando-se pela exatidão dos dados disponibilizados à Safira Energia.

A Safira Energia não se responsabiliza por informações incorretas, desatualizadas ou fornecidas indevidamente pelos titulares ou terceiros.

16. LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

Os ambientes digitais da Safira Energia poderão conter links, integrações ou funcionalidades de terceiros.

A Safira Energia não possui ingerência sobre políticas, conteúdos ou práticas de privacidade adotadas por terceiros, não se responsabilizando pelas respectivas atividades de tratamento de dados realizadas fora de seus ambientes.

Recomenda-se que o titular consulte as políticas de privacidade próprias de cada plataforma acessada.

17. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A Safira Energia poderá revisar, atualizar ou modificar esta Política a qualquer momento, visando sua adequação legislativa, regulatória, operacional ou estratégica.

A versão vigente será sempre disponibilizada em seus canais oficiais.

18. CONTATO E EXERCÍCIO DE DIREITOS

Em caso de dúvidas, solicitações ou requerimentos relacionados ao tratamento de Dados Pessoais, o titular poderá entrar em contato pelos canais abaixo:

E-mail: compliance@safiraenergia.com.br

Telefone: (11) 3504-4100